

Algemene voorwaarden PraQties

PraQties B.V.
Adelbrechtgaarde 107
7329 AZ Apeldoorn
KvK: 75528738

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- de opdrachtnemer: PraQties, de gebruiker van de algemene voorwaarden;
- de opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan PraQties opdracht heeft gegeven tot het uitvoeren van werkzaamheden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, opdracht, aanbieding en elke overeenkomst tussen PraQties en opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk zijn afgeweken.
2. De opdrachtgever aanvaardt dat deze algemene voorwaarden in verdere betrekkingen tussen partijen van toepassing zullen blijven en dat eventueel door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden niet van toepassing zijn of worden. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 3. Offerte

1. Offertes van PraQties zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
2. Wanneer na de opdrachtverstrekking blijkt dat de door opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn dan wel gewijzigd zijn, behoudt PraQties zich het recht voor de in de offerte vermelde prijzen en leveringstermijnen aan te passen.
3. De offertes van PraQties zijn vrijblijvend en vervallen 4 weken na datum van uitgifte, tenzij in de offerte anders is vermeld.
4. De levertijden genoemd in offerte zijn bij benadering; overschrijding ervan geeft opdrachtgever geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.
5. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief reiskosten, tenzij anders aangegeven.
6. PraQties is slechts aan haar offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever schriftelijk binnen 4 weken wordt bevestigd.

Artikel 4. Overeenkomst

1. Er komt een overeenkomst ("Overeenkomst") tot stand op het moment dat de offerte van PraQties door de opdrachtgever wordt geaccepteerd zoals omschreven in het vorige artikel.
2. Indien enige aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van de offerte van PraQties komt er geen Overeenkomst tot stand, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn

Artikel 4. Uitvoering werkzaamheden

1. PraQties zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een “inspanningsverplichting”, het bereiken van het beoogde resultaat kan niet worden gegarandeerd.
2. PraQties en opdrachtgever maken gezamenlijk afspraken over data en tijd en plaats waar de overeengekomen werkzaamheden plaatsvinden.
3. Indien de Overeenkomst (mede) ziet op de uitvoering van een opdracht via het online platform van PraQties - zoals de Praktijkscan - zijn de bepalingen van de verwerkersovereenkomst zoals opgenomen in Annex A van toepassing. Deze bepalingen maken dan onderdeel uit van en zijn integraal van toepassing op de algemene voorwaarden.
4. Opdrachtgever is verplicht om op de, met PraQties overeengekomen data en tijdstippen de aangewezen persoon/personen, documentatie en ruimte beschikbaar te hebben om de werkzaamheden doorgang te laten vinden.
5. Indien opdrachtgever weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, welke noodzakelijk zijn om de overeengekomen werkzaamheden naar behoren te laten plaatsvinden, zullen de werkzaamheden worden afgebroken en de gemaakte kosten in rekening worden gebracht.
6. Bij vertraging of verlenging van de met de opdracht gemoeide werkzaamheden heeft PraQties het recht eventuele extra kosten door te berekenen, indien de vertraging of verlenging niet te wijten is aan schuld van PraQties.
7. Bij afzegging door opdrachtgever van geplande werkzaamheden welke binnen 20 werkdagen zouden plaatsvinden, kan PraQties 50% van de kosten van betreffende werkzaamheden in rekening brengen. Bij afzegging binnen een periode van 10 werkdagen kan PraQties 100% van deze kosten in rekening brengen.
8. PraQties heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Opdrachtgever wordt hiervan op de hoogte gesteld door PraQties.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

1. PraQties is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat PraQties is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Indien PraQties aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van PraQties beperkt tot maximaal het offerte bedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft
3. PraQties is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van PraQties aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan PraQties toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. PraQties is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever jegens PraQties vervallen na een termijn van een jaar na beëindiging van de opdracht.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van PraQties

Artikel 6. Levertijd

1. Bij niet tijdige levering dient opdrachtgever PraQties schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijk termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.

Artikel 7. Geheimhouding

3. Beide partijen zullen geheimhouding betrachten met betrekking tot alle informatie waarvan zij in het kader van de afgesproken werkzaamheden kennisnemen en waarvan redelijkerwijs blijkt dat deze informatie en vertrouwelijk karakter heeft.

Artikel 8. Facturering

1. Facturering vindt plaats volgens de afspraken vastgelegd in de offerte.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

1. PraQties behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving, waaronder begrepen maar niet beperkt tot alle intellectuele eigendomsrechten van PraQties met betrekking tot het uitvoeren van opdrachten via het online platform van PraQties. PraQties heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen de in offerte/contract opgenomen betalingstermijn na factuurdatum op een door PraQties aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van enige betalingstermijn is PraQties zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd om de buitengerechterlijke incassokosten conform het incasso tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 100,00 alsmede de wettelijke rente vanaf de vervaldatum in rekening te brengen. Een en ander onverminderd de aanspraak op vergoeding van alle eventueel ter incassering gemaakte gerechtelijke kosten.

Artikel 11. Ontbinding overeenkomst

1. PraQties is gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling te beëindigen indien:
 - a. de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. er sprake is van liquidatie of ontbinding van de opdrachtgever;
 - c. PraQties gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de continuïteit van de bedrijfsvoering van de opdrachtgever in gevaar is.
2. In alle andere dan de lid 1 genoemde gevallen, komt een partij slechts een bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van verplichtingen op grond van deze algemene voorwaarden.

Artikel 13. Geschillen en toepasselijk recht

1. Alle geschillen, daaronder begrepen hetgeen slechts een der partijen als een geschil beschouwt, zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de uit hoofde van het geschil bevoegde rechter.
2. Op de totstandkoming en uitvoering van Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Annex A – Verwerkersovereenkomst

Partijen nemen in aanmerking dat:

- opdrachtgever PraQties opdracht heeft gegeven persoonsgegevens in de zin van artikel 4.7 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: “AVG”) te verwerken in het kader van de Overeenkomst;
- PraQties deze opdracht aanvaardt en de gegevens niet voor eigen doeleinden verwerkt, waardoor opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke en PraQties als verwerker wordt aangemerkt;
- Partijen hun wederzijdse rechten en verplichtingen in het kader van deze verwerking in deze overeenkomst (hierna “Verwerkersovereenkomst”) vast wensen te leggen.

1. Definities

- 1.1. De in deze Verwerkersovereenkomst gebruikte woorden of formuleringen hebben de volgende betekenis:
 - a. *AVG*: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming);
 - b. *Betrokkene*: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;
 - c. *Persoonsgegevens*: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Verwerker op grond van de Onderliggende Overeenkomst Verwerkt of dient te Verwerken, waarvan het soort persoonsgegevens en de categorieën van Betrokkenen nader zijn gespecificeerd in bijlage 1;
 - d. *Privacywetgeving*: alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de Verwerking en bescherming van persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot de AVG en de Uitvoeringswet AVG;
 - e. *Uitvoeringswet AVG*: Regels ter uitvoering van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (*PbEU* 2016, L 119) (Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming);
 - f. *Verwerken/verwerking*: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Tenzij Partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen, zijn de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst van toepassing op iedere Verwerking door PraQties op grond van de Overeenkomst.

3. Doel van de verwerking

- 3.1. De categorieën Betrokkenen waarvan de Persoonsgegevens verwerkt worden in opdracht van opdrachtgever betreffen onder meer: medewerkers van de huisartsenpraktijk en andere betrokken personen waar de huisartsenpraktijk mee te maken heeft waaronder maar niet beperkt tot: samenwerkingspartners, relaties, medewerkers, patiënten, derden die persoonsgegevens aan de huisartsenpraktijk ter beschikking stellen en andere mogelijke categorieën van Betrokkenen van wie de persoonsgegevens verwerkt worden via het online platform van PraQties (PraQties Academie).
- 3.2. De categorie Persoonsgegevens die Verwerkt worden zijn gegevens waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot contact- en NAW-gegevens, het e-mailadres, functie, locatie- en inloggegevens en IP-adressen.
- 3.3. PraQties verbindt zich onder de voorwaarden van dit artikel in opdracht van opdrachtgever Persoonsgegevens te Verwerken. De Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden ten behoeve van de levering van de praktijkscan zoals vastgelegd in de Overeenkomst en die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of met nadere instemming zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
- 3.4. PraQties zal Persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan voor de levering van de praktijkscan en zaken die daarmee redelijkerwijs samenhangen of met nadere instemming zijn bepaald.
- 3.5. De Verwerkingen worden uitgevoerd in de geautomatiseerde praktijkscan. Verwerkingen kunnen tevens handmatig plaatsvinden. De in dit kader te verwerken Persoonsgegevens blijven eigendom van opdrachtgever en/of Betrokkene.
- 3.6. PraQties heeft geen zeggenschap over de Verwerking en het gebruik van Persoonsgegevens. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de middelen en het vaststellen van het doel van de Verwerking en dient PraQties hiervan duidelijk schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 3.7. Zowel PraQties als opdrachtgever zullen zich, voorzover dat binnen hun macht ligt, houden aan alle op hen rustende verplichtingen die voortvloeien uit de Privacywetgeving.

4. Duur van de Verwerkersovereenkomst

- 4.1. De Verwerkersovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van de Overeenkomst en kan niet tussentijds worden opgezegd. De Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege indien de Overeenkomst eindigt.

5. Verplichtingen PraQties

- 5.1. PraQties zal opdrachtgever zo snel als redelijkerwijs mogelijk is informeren indien instructies of handelingen van opdrachtgever naar het redelijk oordeel van PraQties inbreuk maken op Privacywetgeving.

- 5.2. PraQties zal opdrachtgever, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door PraQties genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder dit artikel.
- 5.3. PraQties zal opdrachtgever de noodzakelijke medewerking verlenen wanneer er in het kader van de verwerking een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, en een eventuele daaruit voortkomende verplichte voorafgaande raadpleging van een toezichhoudende autoriteit, noodzakelijk mocht zijn.
- 5.4. Alle verplichtingen van PraQties die uit de Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens Verwerken onder het gezag of in dienst van PraQties.
- 5.5. Voor het overige is PraQties niet gehouden enige instructies en/of aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen.

6. Register van verwerkingsactiviteiten

- 6.1. Indien er bijzondere persoonsgegevens zoals medische gegevens Verwerkt worden, zal opdrachtgever zal een register bijhouden van alle Persoonsgegevens die zij verwerkt, waaronder in ieder geval een beschrijving van de categorieën van Persoonsgegevens, een beschrijving van Betrokkenen en de doeleinden van de Verwerking.
- 6.2. Indien er bijzondere persoonsgegevens zoals medische gegevens Verwerkt worden, zal PraQties een register bijhouden van alle Persoonsgegevens die hij onder deze Overeenkomst in opdracht van opdrachtgever verwerkt, waaronder in ieder geval een omschrijving van de categorieën van de Verwerkingen die zij in opdracht van opdrachtgever uitvoert en een beschrijving van de genomen beveiligingsmaatregelen.

7. Data Protection Impact Assessment

- 7.1. Indien opdrachtgever een Data Protection Impact Assessment (hierna "DPIA") uit moet voeren, verleent PraQties daartoe de nodige ondersteuning en medewerking aan opdrachtgever om hieraan te kunnen voldoen.
- 7.2. Indien er naar aanleiding van een DPIA nieuwe (beveiligings-)maatregelen genomen moeten worden, verleent PraQties opdrachtgever daartoe de nodige ondersteuning en medewerking.
- 7.3. PraQties is gerechtigd de kosten die zij maakt voor het voldoen aan de verplichtingen van dit artikel bij opdrachtgever in rekening te brengen.

8. Doorgifte van persoonsgegevens

- 8.1. PraQties mag de persoonsgegevens Verwerken in landen binnen de Europese Unie. Opdrachtgever geeft PraQties daarnaast, indien van toepassing, hierbij toestemming voor de Verwerking van Persoonsgegevens in landen buiten de Europese Unie, met inachtneming van relevante wet- en regelgeving. PraQties zal opdrachtgever, op diens verzoek daartoe, melden om welk land of landen het gaat.

9. Verstrekking aan derden

- 9.1. Opdrachtgever verleent PraQties hierbij toestemming om bij de Verwerking derden (subverwerkers) in te schakelen. Op verzoek van opdrachtgever zal PraQties opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over overige door hem ingeschakelde subverwerkers.

- 9.2. Opdrachtgever heeft het recht om bezwaar te maken tegen het in schakelen van een subverwerker. Dit bezwaar dient schriftelijk, binnen twee weken en door argumenten ondersteund, te worden ingediend. Indien PraQties niet aan de bezwaren van opdrachtgever tegemoetkomt, heeft opdrachtgever het recht de Overeenkomst te beëindigen met een opzegtermijn van een (1) maand.
- 9.3. PraQties zal aan elke subverwerker bij overeenkomst minstens dezelfde verplichtingen inzake de verwerking en bescherming van Persoonsgegevens opleggen als de verplichtingen die zijn opgenomen in de Verwerkersovereenkomst. PraQties staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden.

10. Beveiligingsmaatregelen

- 10.1. PraQties zal alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige Verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). PraQties staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging ontbreekt, zal PraQties zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de Persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 10.2. Opdrachtgever stelt enkel Persoonsgegevens aan PraQties ter beschikking voor Verwerking, indien hij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

11. Meldplicht datalekken

- 11.1. Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van Persoonsgegevens) aan de toezichthouder en/of Betrokkenen.
- 11.2. Om opdrachtgever in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt PraQties opdrachtgever onverwijld op de hoogte van een beveiligingslek en/of datalek. PraQties dient opdrachtgever in ieder geval informatie te verstrekken over het volgende:
- (i) de aard van de inbreuk, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van Betrokkenen in kwestie en, bij benadering, het aantal Betrokkenen in kwestie;
 - (ii) de (mogelijk) getroffen Persoonsgegevens en, bij benadering, het aantal getroffen Persoonsgegevens in kwestie;
 - (iii) de vastgestelde en verwachte gevolgen van de inbreuk voor de verwerking van de Persoonsgegevens en de daarbij betrokken personen; en
 - (iv) de maatregelen die PraQties heeft getroffen en zal treffen om de inbreuk aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele negatieve gevolgen van de inbreuk.

11.3. PraQties zal medewerking verlenen aan opdrachtgever in verband met de uitvoering van een herstelplan bij een datalek. Indien en voor zover nodig, zal PraQties opdrachtgever ondersteunen bij meldingen aan Betrokkenen en/of autoriteiten.

12. Geheimhouding

12.1. Op alle Persoonsgegevens die PraQties van opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van de Overeenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. PraQties zal deze Persoonsgegevens niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot Betrokkenen herleidbaar is.

12.2. De in lid 1 geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover opdrachtgever uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van de Overeenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

13. Rechten van Betrokkenen

13.1. Indien een Betrokkene een verzoek tot het uitoefenen van zijn rechten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, conform artikelen 12 t/m 23 AVG, waaronder het recht op inzage, rectificatie, aanvulling, wijziging of afscherming, richt aan PraQties, zal PraQties het verzoek doorsturen aan opdrachtgever, en zal opdrachtgever het verzoek verder afhandelen.

13.2. Indien opdrachtgever hulp nodig heeft van PraQties voor de uitvoering van een verzoek van een Betrokkene, zal PraQties hieraan meewerken. PraQties is gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever.

14. Audits

14.1. Opdrachtgever heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van de naleving van de Verwerkersovereenkomst.

14.2. PraQties zal aan een audit zoals genoemd in lid 1 meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.

14.3. Opdrachtgever zal PraQties een exemplaar van het rapport van de audit verstrekken. Opdrachtgever zal alle kosten, vergoedingen en onkosten in verband met de audit dragen, met inbegrip van redelijke door PraQties gemaakte interne kosten.

15. Aansprakelijkheid

15.1. Opdrachtgever is eindverantwoordelijk voor de Verwerking van Persoonsgegevens en staat ervoor in de Verwerkingen rechtmatig zijn en geen inbreuk maken op de rechten van Betrokkenen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende uit of verband houdend met niet-naleving van toepasselijke Privacywetgeving.

- 15.2. PraQties is louter verantwoordelijk voor de Verwerking van de Persoonsgegevens zoals omschreven in deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van opdrachtgever. PraQties is slechts aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door het niet naleven specifieke verplichtingen op grond van de Verwerkersovereenkomst.
- 15.3. Opdrachtgever vrijwaart PraQties voor alle aanspraken van derden of boetes en/of dwangsommen die door autoriteiten zijn opgelegd, indien die aanspraken zijn ontstaan uit het niet naleven van Privacywetgeving of waardoor PraQties niet op grond van de Verwerkersovereenkomst verantwoordelijk kan worden gehouden.